



Assunto Re: RES: Impugnação - Telefonia Fixa - Câmara Municipal de Caçapava
De Ana Gabriela G. Sampaio <gabriela@camaracacapava.sp.gov.br>
Para RAFAEL FERREIRA SILVA - Claro CO - <rafael.ferreirasilva@claro.com.br>
Data 2020-02-28 14:02

- image002.png(~16 KB)
-

Boa tarde, Rafael! Este é o prazo para o início dos serviços (como exemplo: a instalação), porém, o Contrato terá vigência somente a partir do aceite do Fiscal de Contrato.

At.te,
Ana Gabriela G. Sampaio
Agente Administrativo
Câmara Municipal de Caçapava/SP
(12) 3654-2056

Em 2020-02-28 09:21, RAFAEL FERREIRA SILVA - Claro CO - escreveu:

Bom dia Gabriela,

Acuso o recebimento! Mas questiono o prazo para entrega do serviço.

_4.2. O prazo para início da execução dos serviços: até o segundo dia útil subsequente ao da assinatura do contrato;___

Em média as Empresas entregam esse serviço em até 60 dias, em 2 dias uteis apenas a telefônica participaria, pois a estrutura atual já é dela.

Att.

Rafael Ferreira Silva

UNIDADE DE MERCADO EMPRESARIAL

DIRETORIA EXECUTIVA DE MERCADO CORPORATIVO GOVERNO

C.: 21 62 9 9118-3413

rafael.ferreirasilva@claro.com.br

www.claro.com.br [2]

Atendimento ao Cliente - SAC da Claro: *860 ou 0800 701 7120 de qualquer telefone e também no site www.claro.com.br [2]